



Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Nacional Presencial
CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM
Con participación de Testigo Social

En la Sala de Concursos de la Secretaría de Administración y Finanzas, siendo las diecisiete horas del seis de junio de dos mil veinticinco, se celebró la junta de aclaraciones relativa al procedimiento de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM, con participación de testigo social, para la contratación de 699 licencias de software Microsoft Office para el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, conforme al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Registro de asistencia.
- II. Objeto de la junta.
- III. Aclaraciones de orden técnico.
- IV. Aclaraciones de orden administrativo.
- V. Modificaciones a los plazos y términos de la convocatoria o las bases.
- VI. Declaración de que se dio respuesta a los cuestionamientos formulados.
- VII. Declaración de la terminación de la junta de aclaraciones y cierre del acta.
- VIII. Firma del acta circunstanciada.

La Secretaria Ejecutiva procede a verificar la asistencia de los integrantes del Comité de Adquisiciones y Servicios, declarando que existe el quórum requerido, por lo que es procedente el inicio de la sesión.

Acto continuo la Secretaria Ejecutiva informó de las personas que adquirieron las bases de licitación para el presente procedimiento.

Participantes
OPTIMIZACIÓN EN PROCESOS Y PLATAFORMAS DE TI, S.A. DE C.V.
PROMPT SOLUCIONES INTEGRADAS, S.R.L. DE C.V.
TEC REDES Y SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. DE C.V.
TRIARA, S.A. DE C.V.

A esta reunión asistió la totalidad de las personas que adquirieron bases de licitación.

La Secretaria Ejecutiva explica el objeto de la junta y deja constancia de las respuestas que el Comité de Adquisiciones y Servicios emite a los cuestionamientos realizados por las personas interesadas:

TRIARA.COM, S.A. DE C.V.

1.- 8.10 Opinión de Cumplimiento del IMSS

En cumplimiento al ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022, publicado en el DOF el 22 de septiembre de 2022, así como lo





Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

derivado de los cambios en reglas para consultas y obtenciones de opiniones dentro del Portal del Instituto IMSS INFONAVIT, solicitamos atentamente a la Convocante confirme que, para poder ajustar tiempos en el armado de la propuesta, considere y acepte como válido y vigente, sin ser motivo de descalificación el presentar la consulta u opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales del IMSS en sentido positivo, con fecha máxima de consulta de 15 días naturales previos a la fecha del acto de Presentación y Entrega de las Propuestas, en el entendido que de resultar adjudicado se entregarán en sentido positivo y vigente para la firma del Contrato, según corresponda, ¿se acepta y confirma nuestra propuesta?

Respuesta: Sí, es correcta su apreciación.

2.- 8.10 Opinión de Cumplimiento del IMSS

En caso de ser negativa la respuesta anterior, se solicita amablemente a la Convocante, nos permita y acepte como válido y vigente, sin ser motivo de descalificación el presentar la consulta u opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales del IMSS en sentido positivo, con fecha de impresión que pueda abarcar, entre el 2 de junio de 2025 (venta de bases) hasta el 11 de junio de 2025 (previo al acto de presentación de propuestas), ¿se acepta?

Respuesta: Sí, es correcta su apreciación.

3.- Contrato y Garantías

Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato propuesto será adecuado conforme a los servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaración(es).

Respuesta: El contrato estará a disposición del licitante que resulte adjudicado para su suscripción, en el Departamento de Asuntos Jurídicos, por lo cual, deberá apegarse a lo solicitado en los numerales 16 y 22.5 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM, así como a las respuestas proporcionadas a los cuestionamientos presentados en la presente junta de aclaraciones.

4.- 10.2 Requisitar el formato contenido en el ANEXO UNO

¿Los precios unitarios solicitados se deben considerar de manera mensual o por todo el periodo de los 12 meses del contrato?

Respuesta: Deberá colocar precio unitario para la contratación por un año, conforme a lo solicitado en el numeral 10.2 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

5.- Pag. 1, Apartado "Bases", Punto 2:

"Descripción Genérica de la contratación objeto de la licitación", párrafo 2.2 Dice "Las licencias de software ofertadas deberán cumplir con las normas ISO/IEC 9126: define los atributos de calidad de software, como la funcionalidad, la confiabilidad, la usabilidad, la eficiencia y la mantenibilidad, ISO/IEC 25000: define los requisitos para la evaluación de la calidad del software, NOM-151-SCFI-2015: establece los requisitos para la certificación de los productos de software y NOM-EM-001-SCFI-2008: establece los requisitos para el etiquetado y la publicidad de los productos de software."





Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

PREGUNTA: Se entiende que las normas a cumplir son las del producto de Office 365 E3, las cuales se mencionan a continuación: ISO/IEC 27001 y ISO/IEC 27018. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Sí, podrá adicionar, no siendo una limitante para los demás Licitantes participantes de la Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

6.- Pag. 13 "Anexo Uno" Tabla

En la columna "Descripción" dice: OFFICE 365 E3.

PREGUNTA: Se entiende que la versión que solicita es Office E3 sin Teams; ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se requiere la versión de Office 365 E3 con Teams.

7.- Pag. 13 "Anexo Uno" Tabla punto 6

Dice "Reuniones en línea, mensajería instantánea y videoconferencia en alta definición ilimitadas"

PREGUNTA: Dichas características son propias de la versión E3 con Teams. Favor de clarificar la versión. Se entiende que la versión que solicita es Office E3 sin Teams; ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se requiere la versión de Office 365 E3 con Teams.

8.- Pag. 13 "Anexo Uno" Tabla punto 7

Dice "Sitio de intranet para sus equipos con configuración de seguridad personalizable"

PREGUNTA: Office 365 E3 no incluye Intranet. Se solicita clarificar la característica que requiere y esté alineada al producto Office 365 E3.

Respuesta: La característica refiere a una consola centralizada de administración con configuración de seguridad personalizable.

9.- Pag. 13 "Anexo Uno" Tabla punto 8

Dice "Red social corporativa para permitir que los empleados colaboren en todos los departamentos y las ubicaciones"

PREGUNTA: Office 365 E3 no incluye Redes Sociales. Se solicita clarificar la característica que requiere y esté alineada al producto Office 365 E3.

Respuesta: La característica se refiere a las funciones de trabajo colaborativo que presentan office.

10.- Pag. 13 "Anexo Uno" Tabla punto 9

Dice "Portal de video corporativo para cargar y compartir sus videos corporativos con toda la empresa"

PREGUNTA: Se solicita pueda clarificar si la característica solicitada es un espacio de almacenamiento (One Drive)

Respuesta: La característica se refiere a las funciones de la aplicación Clipchamp .





Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

11.- Pag. 13 "Anexo Uno" Tabla punto 10

Dice "Búsqueda y descubrimiento personalizados en Office 365 con MS-Graph"

PREGUNTA: Office 365 E3 no incluye MS-Graph. Se solicita clarificar la característica que requiere y esté alineada al producto Office 365 E3.

Respuesta: La característica se refiere a las funciones de la API Microsoft Graph.

12.- Pag. 13 "Anexo Uno" Tabla punto 11

Dice "Administración empresarial de aplicaciones con directivas de grupo, telemetría y activación en PC compartida"

PREGUNTA: Office 365 E3 no incluye las características descritas. Se solicita clarificar la característica que requiere y esté alineada al producto Office 365 E3.

Respuesta: Se refiere a las características de la consola de administración que permitan compatibilidad con directivas de grupo, telemetría de Microsoft 365 y configuración de itinerancia.

TEC REDES Y SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. DE C.V.

1.- Numeral 7. Generalidades para la presentación de propuestas

Entendemos que podemos dirigir los escritos, documentos y anexos de propuesta técnica y económica de la siguiente manera, de no ser así favor de aclarar de qué forma podrán ser dirigidos los documentos solicitados en la presente licitación:

Comité de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas.
Secretaría de Administración y Finanzas del Poder Legislativo del Estado de México.

Respuesta: Deberán ser dirigidos a Comité de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas, conforme a lo solicitado en el numeral 7.7 segunda viñeta de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

2.- Numeral 9.12 La convocante solicita;

9.12 Presentar copia de la carta con membrete y firma de persona autorizada por el fabricante, dirigida a nombre del Poder Legislativo del Estado de México, en la cual manifieste los puntos siguientes:

- Que el licitante es un distribuidor autorizado para comercializar el software ofertado y que cuenta con el respaldo de la marca para cumplir con los tiempos de entrega.
- Que el licitante cuenta con designación de socio de soluciones Microsoft para el soporte técnico al software ofertado.

Hacemos de su conocimiento que las cartas emitidas por el fabricante no pueden ser solicitadas con un texto especial, ya que manejan un único formato de carta estándar el cual menciona que el oferente pertenece a la red de socios, o distribuidores del Fabricante, por lo que solicitamos amablemente nos permita presentar el escrito con el texto ya establecido por el fabricante para el cumplimiento de este numeral, adjuntando carta del oferente en donde mencione que es un distribuidor autorizado para comercializar el software ofertado y que cuenta con el respaldo de la marca para cumplir con los tiempos de entrega así como, que cuenta con designación de socio de soluciones Microsoft para el soporte técnico al software ofertado. ¿Se acepta nuestra solicitud?





Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Respuesta: Podrá presentar, no siendo una limitante para los demás participantes.

3.- Numeral 9.15 La convocante solicita;

9.15 Presentar copia simple, completa y legible de la constancia de estratificación que lo acredite como micro, pequeña o mediana empresa (<https://ventanillamipymes.economia.gob.mx/obtencion-de-constancia-de-estratificacion-de-empresas-persona-fisica/> o <https://ventanillamipymes.economia.gob.mx/obtencion-de-constancia-de-estratificacion-de-empresas-persona-moral/>), de no encontrarse en estos supuestos, deberá presentar escrito donde así lo manifieste.

En caso de ser aplicable solicitamos a la convocante nos permita presentar para el cumplimiento de este numeral un escrito en formato libre en donde se mencionen los criterios en los que se basa este supuesto de estratificación, siendo el número de trabajadores y monto de ventas anuales), ya que la constancia de estratificación es un trámite que tarda hasta 15 días en generar el documento, estos mismos datos podrán ser corroborados con la demás documentación solicitada para la propuesta (declaración fiscal anual 2024 y opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social) ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: El licitante adjudicado deberá apegarse a lo solicitado en el numeral 9.15 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

4.- Numeral 9.15 En caso de ser negativa la respuesta a nuestro cuestionamiento anterior y en caso de ser aplicable, solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar para el cumplimiento del numeral 9.15, Certificado de Empresa Mexiquense, debido a que en este se describe la categoría a la que pertenece la empresa y este certificado es generado por una dependencia del Gobierno del Estado de México con base en el número de empleados y ventas anuales ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Se remite a respuesta anterior.

5.- Anexo Uno y numeral 9.11

Solicitamos amablemente a la convocante nos indique si es correcto entender que el licenciamiento referido es una renovación ya que hacen referencia de un tenant ID existente ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Las licencias deberán abastecer a la consola de administración existente a la que refiere el tenant.

6.- Anexo Uno y numeral 9.11

En caso de ser afirmativa la respuesta a nuestra pregunta anterior, solicitamos nos indiquen la fecha de vencimiento de su contrato actual debido a que si este ya no se encuentra vigente se tendría que ofertar un licenciamiento con servicios por separado es decir Office 365 E3 (sin teams) y Microsoft Teams ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?

Respuesta: La fecha de vencimiento de las licencias fue el 24 abril del año en curso.

7.- Anexo Uno y numeral 9.11

Solicitamos amablemente a la convocante que en caso de ser una renovación nos proporcione una captura o evidencia de que el licenciamiento se encuentra actualmente activo y cuenta con el tiempo.





Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

suficiente para poder realizar el proceso de renovación ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?

Respuesta: El licenciamiento no se encuentra activo.

8.- Anexo Uno

Hacemos de su conocimiento que los licenciamientos actuales de Office 365 E3 ya no incluyen los servicios de Microsoft teams por lo que tendrían que adquirirse como un servicio adicional, por lo que solicitamos amablemente a la convocante nos indique que en caso de que sea licenciamiento nuevo si deberán incluir los servicios de Microsoft Teams ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto?

Respuesta: Se requiere la versión de Office 365 E3 con Teams.

PROMPT SOLUCIONES INTEGRADAS, S. DE R.L. DE C.V.

1.- 8.9 Se entiende que NO se deben entregar los Estados Financieros Parciales del 2025, ¿Es correcto?

Respuesta: Los licitantes deberán apegarse a lo solicitado en los numerales 8.8 y 8.9 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

2.- 9.12 Solicitan carta de fabricante donde se especifique el tiempo de entrega de los productos, la entrega de estos productos es electrónica y se ve reflejada en el tenant o consola del OSFEM, este procedimiento depende exclusivamente del distribuidor ganador de la licitación y se pueden provisionar como máximo hasta 72 horas dada nuestra experiencia, ¿Esta carta de tiempos de entrega de los servicios se puede hacer por parte del Licitante?

Respuesta: Los licitantes deberán entregar carta conforme a lo solicitado en el numeral 9.12 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

3.- 9.14 Se entiende que la Constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México, vigente, que se obtiene en la liga: <https://retys.edomex.gob.mx/cedulainfo/1609#>, se entregará solo si resultamos adjudicados. Por lo tanto, en la propuesta técnica únicamente se entregará escrito bajo protesta de decir verdad, ¿Es correcto?

Respuesta: Es correcta su apreciación, conforme a lo solicitado en el numeral 9.14 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

5.- 9.14 En caso de resultar adjudicados y la Constancia de cumplimiento de obligaciones se encuentra en trámite, ¿Se puede presentar documento que avale que está en proceso?

Respuesta: No, el licitante adjudicado deberá apegarse a lo solicitado en el numeral 9.14 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.





Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

6.- 9.14 ¿Se deben de presentar pagos y declaraciones de impuestos sobre salarios de nómina de Edomex? En caso de ser afirmativo, ¿Cuántos periodos se deben de presentar?

Respuesta: Para el presente procedimiento, no se solicitan.

7.- 9.15. En este punto indican que se tiene que presentar la constancia de estratificación solicitada ante la Secretaría de Economía, trámite que puede implicar 15 días naturales o más, ¿Es motivo de descalificación no presentar esta constancia? En el numeral 12.1 se menciona que el no presentar este documento no es motivo de descalificación.

Respuesta: No es motivo de descalificación, no obstante deberá presentar escrito donde manifieste no encontrarse en los supuestos de micro, pequeña o mediana empresa.

8.- 9.15. ¿Se puede sustituir por un documento interno en hoja membretada bajo protesta de decir verdad? Si es afirmativo nos pueden dar un formato

Respuesta: Se puede presentar conforme a lo requerido en el numeral 7.7 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM, no siendo una limitante para los demás licitantes.

9.- 9.15. ¿Pueden ser más específicos con el punto donde se indica de no encontrarse en los supuestos?

Respuesta: Supuestos: micro, pequeña o mediana empresa.

10.- 9.15. ¿Cuáles son los supuestos y que escrito hay que presentar?

Respuesta: Se remite a pregunta anterior y el escrito en el que manifieste que no se encuentra en algunos de los supuestos señalados en el numeral 9.15 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

11.- 11. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS

Para el acto de presentación y apertura de propuestas, ¿Se requiere entregar documentos o cartas adicionales fuera de los sobres, como carta de participación en el concurso?

Respuesta: No, los licitantes participantes deberán apegarse a lo solicitado en los numerales 11 y 22.3 de las bases de Licitación Pública Nacional Presencial CAS-LPNP02/2025/LXII-LEM.

Los licitantes deberán considerar cada una de las respuestas proporcionadas a los cuestionamientos para la presentación de sus propuestas.

En este acto la Secretaria Ejecutiva deja constancia que han sido aclarados los cuestionamientos presentados por los participantes interesados; así mismo, se ratifican los plazos del procedimiento y el contenido de las bases.





Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Por tal motivo, se reitera a los participantes que deberán registrarse dentro de los treinta minutos previos a la celebración del acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas, el cual tendrá verificativo en punto de las once horas del doce de junio del año en curso, en la Sala de Concursos de la Secretaría de Administración y Finanzas del Poder Legislativo.

El testigo social manifiesta que el presente acto se llevó a cabo conforme a la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y su Reglamento, así como a las bases de licitación.

Agotados los puntos del orden del día, se dio por terminada la reunión siendo las diecisiete horas con cincuenta minutos del seis de junio del dos mil veinticinco, firmando al calce y margen para su debida constancia las personas que en el acto intervinieron.

Luis David Miranda Gómez
Presidente del Comité de Adquisiciones y Servicios

Juan José Hernández Vences
Representante del Órgano de Control

Irma Victoria Palomares Hernández
Representante del Área Financiera

Martha Patricia Valdés García
Representante Suplente del Área Jurídica

Esthela Lio Garza
Representante Suplente del Órgano de Control

Martha Maldonado Vilchis
Directora de Recursos Materiales

Luis Eduardo Pérez Valdés
Encargado del Departamento de Adquisiciones

Ariadne Ochoa Leytte
Representante de la Unidad Administrativa Interesada

Ulises Iván Lovera Villegas
Representante de la Unidad Administrativa Interesada

Juan José Domínguez Orozco
Representante de la Unidad Administrativa
Dictaminadora





CONGRESO

ESTADO DE MÉXICO



SAF

SECRETARÍA
DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

Comité de Adquisiciones y Servicios

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".



Evelin Cuevas Dávila
Secretaria Ejecutiva

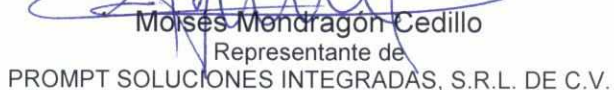


Alberto López Flores
Testigo Social
Registro ante Comité de Testigos Sociales
079-2021-IV

Participantes



José Ángel Rodríguez Recinos
Representante de
OPTIMIZACIÓN EN PROCESOS Y PLATAFORMAS DE
TI, S.A. DE C.V.



Moisés Mondragón Cedillo
Representante de
PROMPT SOLUCIONES INTEGRADAS, S.R.L. DE C.V.



Daniela Miranda Nájera
Representante de
TEC REDES Y SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A. DE
C.V.



Armando Figueroa Rodríguez
Representante de
TRIARA, S.A. DE C.V.

